



## MAPA DOS BENEFÍCIOS DO PROJETO

### 1. INFORMAÇÕES DO PROJETO

<b>ID</b>	446
<b>Nome do Projeto</b>	Certidão eletrônica de ações trabalhistas
<b>Gerente do Projeto</b>	Luis Fernando Estivalet
<b>Representante do Negócio</b>	Onélio Soares / Jeferson Andrade / Adriana Rizzoli / Eduardo Munari
<b>Data do documento</b>	09/06/2017

### 2. MAPEAMENTO DOS BENEFÍCIOS

<b>Benefício</b>	<b>Início Validação</b>	<b>Término Validação</b>	<b>Previsto</b>	<b>Real</b>	<b>Resultado</b>
Melhor prestação de serviços ao jurisdicionado por meio da emissão de certidões mais abrangentes, por incluir processos de 1º e 2º Graus de todo o estado	imediatamente	imediatamente	Conforme descrição do objetivo	Conforme descrição do objetivo	Alcançado
Maior agilidade na emissão das certidões	imediatamente	30/08/2017	Conforme descrição do objetivo	<b>1º grau:</b> tempo para emissão da certidão reduziu de 10 minutos para 5 minutos, contando com o envio por email. O recolhimento de emolumentos ficou praticamente zerado já que a opção de receber por e-mail sem pagar é requerida em 98% das certidões que estão sendo feitas. <b>2º Grau:</b> tempo para emissão da certidão reduziu de 20 minutos para 2 minutos (tempo total de operação do sistema e geração da certidão). São emitidas em torno de 15 certidões por dia.	Alcançado
Reduzir consideravelmente o número de atendimentos no	imediatamente	imediatamente	Conforme descrição	Esse benefício não é alcançado na totalidade devido	Alcançado parcialmente



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

balcão da Seção de Certidões e Conferências e das CCDFs e Varas isoladas			do objetivo	a mudança de escopo do projeto, que retirou o uso externo do sistema. No entanto, é alcançado em parte, com a unificação de pesquisas entre 1º e 2º graus. Anteriormente o solicitante precisava ir presencialmente em cada foro, para a emissão da certidão. Ainda precisa ir presencialmente, mas em qualquer foro a emissão é feita de forma consolidada. No 2º grau, o número de pessoas que está optando receber o documento por e-mail está sendo maior do que aqueles que retiram pessoalmente na Coordenadoria.	
Possibilidade de realocar servidores para outras atividades	imediato	30/08/2017	Conforme descrição do objetivo	1º grau: Servidora que só fazia certidões já está trabalhando tempo integral no CEJUSC e os demais servidores que atendem os guichês é que estão fazendo as certidões na hora para quem solicita.  2º grau: Havia um servidor dedicado a esta tarefa. Os servidores até então envolvidos na tarefa de pesquisa e emissão de certidões já foram direcionados ao cumprimento de outras atividades, permitindo uma melhoria na qualidade da prestação do serviço e nas divisões de tarefas.	Alcançado.
Segurança e padronização da informação disponibilizada.	imediato	imediato	Conforme descrição do objetivo	Agora a pesquisa é padronizada com CNPJ/ CPF e parte do nome. Anteriormente a pesquisa era feita apenas pelo nome ou CNPJ e de acordo com critérios utilizados poderiam ser gerados resultados diferentes.	Alcançado
Possibilidade de identificação de erros nos cadastros.	imediato	imediato	Conforme descrição do objetivo	Corregedoria agora tem ferramenta que identifica a necessidade de correção de erros nos cadastros de partes.	Alcançado